

# Захист конфіденційності фізичних осіб з психічними розладами відповідно до Закону про надання інформації в епоху технологій та розміщення інформації на веб-сайтах установ

Квітень 2014 р., публікація № CM41.11

Популярність користування мережею Інтернет для збирання інформації про будь-яку особу допомогла розробити правила захисту конфіденційності для осіб, інформація про яких розміщується установами в мережі Інтернет. Потенційні роботодавці зараз часто використовують Інтернет, аби подивитися, яку інформацію та чи інша установа розмістила про претендента на робоче місце. Враховуючи існування упереджень та дискримінації по відношенню до осіб з психічними розладами, необхідно дотримуватись принципів недоторканності приватного життя.

Закон про надання інформації (IPA, Information Practices Act) забезпечує захист приватного життя, обмежуючи певні типи інформації, які установа має або не має права розкривати — в тому числі в онлайн-публікаціях.<sup>1</sup> Ці права на конфіденційність особливо важливі для людей з психічними розладами, які подають заяву щодо працевлаштування та мають ліцензію на здійснення діяльності, видану установою, що підпадає під дію IPA.

---

<sup>1</sup>Див. Розділи 1798 і далі Цивільного кодексу (Civil Code Sections 1798 et seq).

В даному документі наведена вступна інформація про те, які види інформації мають зберігатися конфіденційними відповідно до IPA, а також описані деякі з доступних засобів правового захисту згідно з Законом.

## 1. Що являє собою Закон про надання інформації і яким чином він застосовується до мене?

Закон про надання інформації (IPA, Information Practices Act) — це закон штату, який спрямований на захист права на приватне життя фізичних осіб від розголошення установою, враховуючи все більш широке використання комп'ютерів та інших технологій. IPA містить суворі обмеження щодо збереження і поширення особистої інформації.

## 2. Що вважається «установою» згідно IPA?

Згідно IPA «установою» є державна установа, посадова особа, департамент, підрозділ, бюро, рада або комісія. Існують і певні винятки з того, що вважається «установою», такі як Компенсаційний фонд штату (State Compensation Fund) або Законодавчі збори штату Каліфорнія.

## 3. Наведіть приклади «установ», які можуть бути залучені, коли особа, що має ліцензію на здійснення діяльності, подає заяву щодо працевлаштування.

Деякі приклади «установ», які зберігають інформацію про своїх членів і використовують технології для розкриття інформації про своїх членів, можна знайти в публікації, запропонованій Департаментом у справах споживачів (Department of Consumer Affairs) під назвою «Хто ми і що ми робимо» («Who We Are and What We Do»)<sup>2</sup>. У цій публікації перелічені департаменти, ради і бюро, які підпадають під дію правил щодо захисту приватного життя фізичних осіб згідно IPA. Ось лише кілька прикладів: Рада з ліцензування бухгалтерської діяльності штату Каліфорнія (California Board of Accountancy); Рада з поведінкових наук (Board of Behavioral Sciences); Комісія з ліцензування перукарської діяльності і косметології (Board of Barbering and Cosmetology); Стоматологічна комісія Каліфорнії (Dental Board of California); Медична комісія Каліфорнії (Medical Board of California); Рада з трудотерапії

---

<sup>2</sup> [http://www.dca.ca.gov/publications/dca\\_booklet.pdf](http://www.dca.ca.gov/publications/dca_booklet.pdf)

Каліфорнії (California Board of Occupational Therapists); Бюро з безпеки та Служба розслідувань (Bureau of Security and Investigative Services).

#### 4. Які типи інформації дозволяється зберігати «установам» згідно ІРА?

Установі дозволяється зберігати лише «особисту інформацію», яка є релевантною і необхідною для досягнення мети даної установи, і яка вимагається або дозволяється законодавством штату чи федеральним законодавством. Кожна установа повинна зберігати всі записи максимально точними, релевантними, актуальними та повними, а також забезпечити їхню безпеку та конфіденційність.<sup>3</sup>

Установа повинна збирати особисту інформацію в максимально можливому ступені безпосередньо від особи, яка є суб'єктом такої інформації, а не з іншого джерела.<sup>4</sup> Під час збирання установою особистої інформації, така установа повинна зберігати посилання на джерело даної інформації.

Для визначення того, яка інформація необхідна для досягнення мети установи або дозволяється законодавством штату чи федеральним законодавством, попросіть установу надати заяву та повноваження, згідно яких вона існує.

#### 5. Що означає «розкриття» згідно ІРА?

Згідно ІРА «розкриття» означає розповсюдження, розголошення, поширення або повідомлення всієї або будь-якої частини особової справи усно, письмово або за допомогою електронних чи інших засобів будь-якій фізичній або юридичній особі.

#### 6. Яку інформацію може розкривати установа?

Відповідь. В залежності від ситуації. Деяка загальна інформація, така як поштова адреса для офіційних повідомлень, дата закінчення школи, школа, яку закінчила особа, дата отримання ліцензії та термін її дії, може бути розкрита.

---

<sup>3</sup> Див. Розділ 1798.14 Цивільного кодексу.

<sup>4</sup> Див. Розділ 1798.15 Цивільного кодексу.

## 7. Який тип інформації не може бути розкритий установою?

«Особиста інформація» не може бути розкрита, крім випадків, коли для такого розкриття існують винятки.

«Особиста інформація» означає інформацію, яка зберігається установою та описує особу, в тому числі, але не обмежуючись, її ім'я та прізвище, номер соціального страхування, фізичні дані, домашню адресу, домашній телефон, освіту, фінансові аспекти, а також медичну історію та історію зайнятості. Вона включає заяви, зроблені даною особою, або заяви, які відносяться до неї.

Установа не повинна розголошувати особисту інформацію, яка могла б бути зв'язана з особою, якої вона стосується. Однак існує багато винятків, які дозволяють розкриття відповідно до закону.<sup>5</sup> Серед таких прикладів — надання установою інформації самій особі, письмова згода особи на розкриття, надання інформації довіреному керуючому або опікуну, проведення розслідування протиправної діяльності, надання інформації третій стороні — фізичній особі, коли установа відносно такої особи виявляє особливі обставини, які загрожують здоров'ю та безпеці такої третьої особи, в деяких ситуаціях, пов'язаних з всиновленням, або коли інформація підпадає під дію Комітету із захисту осіб, які є суб'єктами досліджень (Committee for the Protection of Human Subjects). Розкриття дозволяється Агенції із захисту та адвокатури (Protection and Advocacy agency) штату з метою захисту прав осіб з обмеженими можливостями.<sup>6</sup>

## 8. Як визначена в ІРА «медична інформація», яка захищається від розкриття?

Відповідь. «Медична інформація» визначена як будь-яка інформація про медичний, психічний або фізичний стан особи, її лікування або діагноз, поставлений медичною установою.

## 9. Я — людина із психічним розладом і маю ліцензію на здійснення діяльності, видану установою. Чи варто мені

---

<sup>5</sup> Див. Розділ 1798.24 «Умови розкриття» Цивільного кодексу (“Conditions of Disclosure”).

<sup>6</sup> Див. Розділ 1798.24(b) Цивільного кодексу.

турбуватися, що інформація про мій психічний розлад може бути «розкрита» іншим людям або оприлюднена в Інтернеті?

Можливо. Зробіть пошук в Інтернеті про себе та залучені установи, щоб дізнатись про те, що було розміщено в Інтернеті. Комітети з ліцензування, які вважаються «установами» згідно IPA, можуть розкривати деяку, але не всю інформацію про своїх членів в Інтернеті.

Щоб дізнатись, чи були будь-які розкриття інформації іншій стороні, крім розміщення в Інтернеті, IPA вимагає, аби установа вела точні записи і зберігала їх протягом трьох років щодо дати, характеру та мети кожного розкриття інформації.<sup>7</sup>

10. Чи є у мене права на доступ до моєї особової справи, що зберігається в установі, яка володіє моєю особистою інформацією?

В залежності від ситуації. За умови належної ідентифікації, особа може вимагати перегляду своєї власної особової справи, що містить персональну інформацію. Доступ до активних особових справ може бути надано іншій особі на запит особи, якій належать ці дані, протягом 30 днів з моменту отримання відповідного запиту. Протягом 60 днів з моменту отримання запиту для неактивних або архівних особових справ, установа має надати такі справи для перевірки. Протягом 15 днів з моменту перевірки, копії особових справ мають бути доступні.<sup>8</sup>

11. Чи повинна установа розкривати особисту інформацію мені про мій власний фізичний або психологічний стан, якщо я подам такий запит?

Не завжди. Якщо установа визначає, що повідомлення вам інформації про ваш фізичний або психологічний стан матиме негативні наслідки, то установа не повинна розкривати вам таку інформацію. Замість цього така інформація має бути розкрита призначеному ліцензованому медичному працівнику або психологу з письмовим дозволом.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Див. Розділ 1798.25 та 1798.27 «Облік ситуацій розкриття» Цивільного кодексу (Accounting of Disclosures).

<sup>8</sup> Див. Розділ 178.34 Цивільного кодексу.

<sup>9</sup> Див. Розділ 1798.40(f) Цивільного кодексу.

## 12. Що я можу зробити, якщо певна інформація в моїй особовій справі неточна?

Ви можете звернутися до установи в письмовій формі з вимогою виправити в особовій справі інформацію на ту, яку ви вважаєте правильною, актуальною, релевантною або повною. Протягом 30 днів з моменту отримання такої вимоги установа повинна здійснити затребувані вами виправлення, за винятком випадків, коли установа приймає рішення не задовольняти вашої вимоги. Якщо установа відмовляється внести ваші зміни, то вона має повідомити вам причину відмови та процедуру вимоги перегляду головою установи або призначеною особою.<sup>10</sup>

## 13. Що я можу очікувати в процесі перегляду?

Ви можете висунути вимогу перегляду відмови установи про внесення змін до особової справи головою установи або призначеною особою. Вони повинні протягом 30 днів з моменту вашої письмової вимоги переглянути ситуацію та прийняти остаточне рішення. Цей 30-денний термін може бути подовжений ще на 30 днів, якщо в установі є на це поважна причина. Якщо буде прийнято остаточне рішення не вносити зміни до особової справи, ви можете подати заяву про причини вашої незгоди з рішенням в розумний термін.

Після подання заяви про незгоду установа має взяти до відома спірну частину та надати копії заяви особи і причин, з яких установа не здійснила зміни.<sup>11</sup>

## 14. Що може статися, якщо установа порушить ІРА?

Існують юридичні заходи, яких ви можете вжити в зв'язку з порушенням ІРА, в тому числі подати цивільний позов проти установи. Покарання може включати дисциплінарні заходи до співробітника, постанову про злочин зі штрафом у розмірі до 5000 дол. США або позбавлення волі на термін до одного року, або і те, й інше.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Див. Розділ 1798.35 Цивільного кодексу.

<sup>11</sup> Розділ 1798.37 Цивільного кодексу.

<sup>12</sup> Розділи 1798.48 – 1798.57 Цивільного кодексу.

Ми хочемо дізнатись вашу думку! Після прочитання даного бюлетеня, просимо вас пройти це коротке опитування та повідомити нам свою думку.

Англійською мовою: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

Іспанською мовою: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

*Disability Rights California* фінансується з багатьох джерел. Для ознайомлення з повним переліком організацій, що фінансують дану програму, перейдіть на <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.

**Служба охорони психічного здоров'я штату Каліфорнія (CalMHSA, California Mental Health Services Authority)** — це організація урядових органів округів для покращення психічного здоров'я окремих осіб, сімей та співтовариств. Програми профілактики та раннього втручання, впроваджені CalMHSA, фінансуються округами шляхом затвердженого виборцями Закону про послуги з охорони психічного здоров'я (Пропозиція 63) (Mental Health Services Act [Prop 63]). Пропозиція 63 забезпечує фінансування та принципи, необхідні для поширення послуг з охорони психічного здоров'я на осіб, які раніше не мали рівного з усіма доступу до таких послуг, та усіх різноманітних спільнот штату Каліфорнія.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

