

Конфиденциальность личных сведений людей с нарушениями психического здоровья согласно Закону о Предоставлении Информации в эпоху информационных технологий и опубликование информации на вебсайте агентства

Апрель 2014, Выпуск № CM41.07

Популярность поиска информации в интернете повлекла за собой необходимость разработки механизмов охраны личных сведений людей, чья информация может находиться на сайте агентства. Потенциальные работодатели в наше время часто прибегают к интернету для получения информации, опубликованной агентством о соискателе. Учитывая существующие предубеждения и дискриминацию в отношении людей с нарушениями психического здоровья, необходимо обеспечить конфиденциальность.

Закон о Предоставлении Информации (IPA, Information Practices Act) обеспечивает защиту конфиденциальности путем ограничения отдельных видов информации, которые могут быть опубликованы агентством -

включая публикации в интернете.¹ Эти права на защиту персональных данных особенно важны для людей с нарушениями психического здоровья, которые подают на работу и имеют лицензию на занятие определенной деятельностью выданную агентством, которое попадает под действие IPA.

В данном выпуске представлена некоторая ознакомительная информация о том, какие виды информации не должны разглашаться согласно IPA.

1. Что представляет собой Закон о Предоставлении Информации и какое отношение этот закон имеет ко мне?

Закон о Предоставлении Информации (IPA, Information Practices Act) является законом штата, который имеет целью защитить право людей на неразглашение их персональных данных каким-либо агентством, особенно в связи с увеличением использования компьютеров и других технологий. Закон имеет строгие ограничения в отношении содержания и распространения персональных данных.

2. Что является «агентством» согласно IPA?

Согласно IPA, «агентство» это государственное учреждение, сотрудник, отдел, подразделение, бюро, правление или комиссия. Существуют некоторые исключения из понятия «агентство», например Государственный Фонд Компенсационных Выплат (State Compensation Fund), или Законодательный Орган Штата Калифорния.

3. Есть ли примеры «агентств», которые могут быть задействованы при подаче заявления на работу человеком с лицензией на занятие определенной деятельностью?

Некоторые примеры «агентств», которые содержат информацию о своих членах и которые также используют технологию для распространения информации о своих членах можно найти в брошюре под названием «Кто мы такие и что мы делаем» (“Who We Are and What We Do”), выпускаемой Управлением по Делах Потребителей (Department of Consumer Affairs).² Это издание перечисляет множество отделов, правлений и бюро, которые

¹ См. Гражданский Кодекс, Разделы 1798 и послед. (Civil Code section 1798 et seq.)

² http://www.dca.ca.gov/publications/dca_booklet.pdf

должны обеспечить конфиденциальность персональных данных согласно Закону о Предоставлении Информации. Вот только некоторые из примеров: Правление по Вопросам Бухгалтерской Отчетности Штата Калифорния (California Board of Accountancy); Правление по Наукам о Поведении Человека (Board of Behavioral Sciences); Правление по Парикмахерскому Искусству и Косметологии (Board of Barbering and Cosmetology); Правление по Вопросам Стоматологии Штата Калифорния (Dental Board of California); Правление по Вопросам Медицины Штата Калифорния (Medical Board of California); Правление Специалистов по Восстановительной Терапии Штата Калифорния (California Board of Occupational Therapists); Бюро по Вопросам Услуг Безопасности и Расследования (Bureau of Security and Investigative Services).

4. Какого рода информацию имеют право содержать «агентства» согласно IPA?

Агентство имеет право содержать только те «личные сведения», которые имеют отношение к основной цели агентства и необходимы для ее выполнения, и содержание которых предусмотрено и санкционировано законом штата или федеральным законодательством. Каждое агентство должно обеспечить максимально возможную точность, актуальность, аккуратность, уместность, своевременность и полноту информации, а также обеспечить безопасность сохранность и конфиденциальность этой информации.³

Агентство должно получать персональные данные в наиболее практичной форме непосредственно от человека, являющегося субъектом данной информации, а не из других источников.⁴ При сборе персональных данных агентством оно несет ответственность за сохранность источников этих данных.

Для того, чтобы определить, какая информация необходима для выполнения цели агентства или санкционирована законом штата или федеральным законодательством, попросите предоставить вам формулировку миссии предназначения агентства и его полномочий.

³ См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.14

⁴ См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.15

5. Что, согласно IPA, означает «разглашение информации»?

Согласно IPA, «разглашение информации» означает обнародование, публикацию, распространение или сообщение полных или частичных данных в устном, письменном, электронном или другом виде любому человеку или учреждению.

6. Какую информацию имеет право разглашать агентство?

Ответ: Зависит от ситуации. Агентство может раскрыть некоторую информацию общего характера, такую как почтовый адрес для официальных уведомлений, дата окончания учебного заведения, название учебного заведения, дата получения лицензии и срок истечения действия лицензии.

7. Какую информацию агентство не имеет права разглашать?

«Персональные данные» не могут быть разглашены кроме тех случаев когда имеются исключения.

«Персональные данные» это информация, имеющаяся у агентства, которая дает описание индивидуума, включая его имя, номер социального страхования, описание внешности, домашний адрес, домашний телефон, образование, финансовые данные, медицинские данные или сведения о работе. Сюда также входят заявления сделанные данным индивидуумом или присваиваемые ему.

Агентство не должно разглашать персональные данные, которые могут быть напрямую связаны с тем, к кому относятся эти данные. Тем не менее, существует множество исключений, которые позволяют разглашать информацию в соответствии с законодательством.⁵ Сюда входят случаи выдачи информации непосредственно человеку, к кому относится эта информация, случаи предоставления индивидуумом письменного согласия на разглашение информации, случаи предоставления информации опекуну или попечителю, случаи расследования незаконной деятельности, случаи предоставления информации стороннему человеку при наличии вынуждающих обстоятельств, которые по мнению агентства могут повлиять на здоровье и безопасность этого человека, в отдельных случаях усыновления, или когда информация попадает под юрисдикцию Комитета

⁵См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.24 «Условия Разглашения Информации» (“Conditions of Disclosure”)

по защите Прав Людей Участвующих в качестве Объектов Экспериментов/Научных Исследований (Committee for the Protection of Human Subjects). Агентство Правовой Защиты и Помощи (Protection and Advocacy agency) имеет право на разглашение информации государственным органам в целях защиты прав людей с ограниченными возможностями.⁶

8. Как, согласно IPA, определяется понятие «медицинская информация», защищенная от разглашения?

Ответ: «медицинская информация» это любая информация относительно медицинского, психического или физического состояния индивидуума, его медицинского лечения или диагноза, поставленного медицинским учреждением или специалистом, обеспечивающим медицинское обслуживание.

9. У меня имеется психическое заболевание и у меня есть лицензия на занятие определенной деятельностью выданная уполномоченным органом. Нужно ли мне беспокоиться о том, что мое психическое заболевание может быть «разглашено» или опубликовано в интернете?

Возможно. Поищите в интернете свое имя и проверьте сайты агентств, у которых есть ваша информация, чтобы проверить какие сведения о вас имеются в сети. Учреждения, выдающие лицензии, которые считаются «агентствами» согласно IPA могут разглашать какую-то часть информации о своих членах в интернете.

Чтобы знать, произошло ли разглашение информации третьим лицам помимо публикаций сделанных в интернете, IPA требует чтобы агентства хранили все сведения в течение трех лет и вели аккуратный учет всех дат, характера и причины каждого случая разглашения и опубликования персональных данных.⁷

⁶См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.24(б)

⁷См. Гражданский Кодекс, Разделы 1798.25 и 1798.27 «Учет Разглашения Информации» (Accounting of Disclosures)

10. Имею ли я право доступа к моим данным, которые имеются у определенного учреждения?

Это зависит от ситуации. После подтверждения личности человек может запросить информацию, содержащую его персональные данные. Доступ к активным данным может быть предоставлен другому лицу по запросу индивидуума, к которому относится данная информация в течение 30 дней после получения запроса. Агентство должно предоставить для ознакомления все неактивные или архивные данные в течение 60 дней после получения запроса. Копии данных должны быть предоставлены в течение 15 дней после ознакомления.⁸

11. Обязано ли агентство по моему запросу предоставлять мне информацию относительно моего физического или психологического состояния?

Не всегда. Если агентство определит, что предоставление информации относительно вашего физического или психологического состояния нанесет вам вред, в этом случае агентство не обязано предоставлять вам эту информацию. Вместо этого, при наличии письменного разрешения информация должна быть предоставлена соответствующему сертифицированному медицинскому работнику или психологу.⁹

12. Что я могу сделать, если в моих личных данных имеется неточность?

Вы можете в письменном виде запросить изменения в сведениях, которые по вашему мнению являются неточными, несвоевременными, ненадлежащими или неполными. В течение 30 дней после получения запроса, агентство должно внести требуемые изменения, кроме случаев когда агентство решит не удовлетворять ваш запрос. В случае отказа в запросе на внесение изменений, агентство должно указать причину отказа, и уведомить вас о процедуре запроса на пересмотр решения руководителем агентства или другим уполномоченным сотрудником.¹⁰

⁸См. Гражданский Кодекс, Раздел 178.34

⁹См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.40(f)

¹⁰См. Гражданский Кодекс, Раздел 1798.35

13. Что мне следует ожидать от процесса пересмотра решения?

Вы можете запросить, чтобы руководитель агентства или уполномоченный сотрудник пересмотрел решение агентства об отказе внести изменения в ваши личные сведения. Они должны в течение 30 дней после даты вашего письменного запроса пересмотреть вопрос и уведомить вас об окончательном решении. 30-дневный срок пересмотра решения может быть продлен в случае, если у агентства имеется уважительная причина. Если окончательное решение подтверждает отказ о внесении изменений, вы все равно можете подать заявление с указанием причин несогласия с решением, при условии что это заявление не является чересчур объемным.

После подачи заявления о несогласии с решением, агентство должно выделить оспариваемую часть информации, и приложить копии вашего заявления о несогласии с этой информацией, а также причин, объясняющих почему агентство не может внести изменения.¹¹

14. Что произойдет в случае нарушения агентством положений ИРА?

В случае если агентство нарушило положения ИРА, вы можете предпринять юридические действия, в том числе подать гражданский иск против агентства. Наказание может включать в себя дисциплинарные меры, обвинение в совершении уголовно наказуемого преступления со штрафом до 5000 долларов, тюремное заключение сроком до одного года, или все вышеперечисленное.¹²

¹¹Гражданский Кодекс, Раздел 1798.37

¹²Гражданский Кодекс, Разделы 1798.48 – 1798.57

Мы хотим узнать ваше мнение! После прочтения данного информационного бюллетеня, пожалуйста, заполните эту короткую анкету и предоставьте нам Ваши отзывы и предложения.

Английская версия: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

Испанская версия: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

Агентство Disability Rights California получает финансирование из различных источников. Полный список спонсоров размещен на сайте <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.

Управление психиатрической помощи штата Калифорния (CalMHSA, California Mental Health Services Authority) — объединение окружных правительств, работа которого направлена на улучшение результатов оказания психиатрической помощи отдельным лицам, семьям и сообществам. Программы Профилактики и Раннего вмешательства, проводящиеся CalMHSA, финансируются окружными правительствами в рамках принятого голосованием Закона о психиатрической помощи (Предложение 63) (Mental Health Services Act [Prop 63]). Предложение 63 определяет источники финансирования и организационно-правовую основу, необходимые для предоставления психиатрической помощи всем нуждающимся в ней жителям Калифорнии, принадлежащим к разным сообществам.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

