



의뢰인 중심 정신 건강 서비스

의뢰인 중심 정신 건강 서비스란 무엇입니까?

정신 건강 의뢰인이 자신의 요구, 선호, 목표를 확인하는 데 있어 기본적인 역할을 하는 것이 “의뢰인 중심” 서비스입니다. 즉, 정신 건강 전문가가 무엇이 “최선”인지를 결정하기보다는, 필요한 도움의 종류를 여러분이 결정하는 것입니다. 이런 식으로 자신에게 직접적인 영향을 주게 될 중요한 결정을 내림으로써 자신의 삶에 “책임을 지는 것”입니다.

“관심을 보이는 것”과 “최선의 관심”은 어떤 차이가 있습니까?

의뢰인 중심 서비스에서는 정신 건강 전문가가 판단한 “최선의” 관심보다는 귀하가 “표현한” 관심을 더 존중합니다. 이는 건강 관리에 있어서 여러분이 직접 결정을 내리거나 선택한 방식대로 삶을 살아갈 권리를 지지하는 접근 방법입니다. 이 방법은 개인이 심각한 정신 건강 장애를 해결할 수 있다고 인식하는 “회복”의 철학, 원칙, 실천을 바탕으로 합니다.

회복 접근 방법이란 무엇입니까?

회복 접근 방법에서 전문가는 여러분이 표현한 요구와 선호를 경청하고 사람마다 저마다의 목표와 강점이 있음을 인정합니다. 여러분의 개인적인 요구와 관심을 바탕으로 전문가는 유용할 것으로 판단한 서비스를 찾도록 도와 드리거나 추천할 것입니다. 이와 같이 전문가는 여러분이 목표를 달성할 수 있도록 안내와 지원을 제공하는 "컨설턴트"입니다. 이 정보를 통해 여러분은 자신의 삶에서 하고 싶은 바와 취해야 할 행동에 대해 스스로 결정할 수 있게 됩니다. 의뢰인은 우수한 회복 팀과 함께 하면서 자신의 목표를 보여 주고 이를 달성하는 데 팀원들이 어떻게 도울 수 있는지 논의합니다.

의뢰인 중심 정신 건강 서비스에 동료 지원 서비스가 있습니까?

예. 보통, 의뢰인 중심 정신 건강 서비스에는 회복의 중심 초점으로 동료 지원 서비스가 포함되어 있습니다. 정신 건강 의뢰인이자 비슷한 경험을 공유한 동료들로부터 도움을 받음으로써 정신 건강 전문가가 제공하지 못한 새로운 정보, 방법, 기술을 배울 수 있습니다. 다시 말해, 동료들은 이전에 먼저 "겪었으며" 정신 건강 시스템에서 서비스를 받은 경험이 있기 때문에 어떻게 도움을 받을 것인지에 대해 일종의 "내부" 정보를 줄 수 있습니다.

가족과 친구가 의뢰인 중심 회복 과정에 참여할 수 있습니까?

예. 회복은 더 나은 미래를 약속합니다. 이는 사람들이 자신을 막고 있는 장애물과 벽을 극복할 수 있다는 사실에서 비롯됩니다. 동료, 가족, 친구, 서비스 제공자, 타인은 이러한 희망을 키워 줄 수 있습니다. 의뢰인은 가족과 친구를 회복 과정에 참여하도록 초대할 수 있습니다.

의뢰인 중심 서비스가 중요한 이유는 무엇입니까?

의뢰인 중심 서비스가 중요한 이유는 자신이 스스로의 삶을 통제하게 하는 방법이기 때문입니다. 결국 여러분이 "주도적 입장"에서 자기 회복을 위한 방향을 스스로 결정하는 것입니다.

귀하의 의견을 듣고 싶습니다! 본 자료를 읽은 후 간단한 설문 조사를 통해 귀하의 의견을 알려 주십시오.

영문 버전: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

스페인어 버전: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

낙인, 차별, 축소 및 차별 금지를 위한 정책 개발 프로그램(Advancing Policy to Eliminate Discrimination Program, APEDP)은 유권자의 승인을 얻은 정신 건강 법령(Mental Health Services Act(제안 63))에 의해 자금 후원을 받고 캘리포니아 정신 건강 담당기관(California Mental Health Services Authority(CalMHSA))에 의해 관리됩니다. 카운티 MHSA 기금은 개인, 가족 및 지역사회의 정신 건강을 개선하기 위해 일하는 카운티 정부 기관인 CalMHSA를 지원합니다. CalMHSA는 주 전체, 구역 및 지역 기반의 서비스 및 교육 프로그램을 운영합니다. 자세한 내용은 <http://www.calmhsa.org>를 방문하십시오.

