



정신 건강 시설 다양화 및 회복에 초점을 맞춘 사후 관리

회복에 초점을 맞춘 가정 및 지역사회 기반의 정신 건강 서비스란 무엇입니까?

회복에 초점을 맞춘 가정 및 지역사회 정신 건강 서비스는 개인의 요구 사항에 적절하도록 최소한의 제약과 최대한의 통합된 환경에서 개인을 지원합니다.

즉, 장애를 가진 사람은 장애가 없는 사람과 가능한 최대한의 정도까지 상호 작용이 가능합니다. 장애인도 비장애인이 살고 있는 생활 환경에 접근할 수 있게 됩니다. 또한 개인의 목표를 달성하기 위해 필요한 서비스가 제공됩니다.

정신 건강 서비스를 제공하기 위한 회복 모델의 철학, 원칙 및 시행은 캘리포니아에 의해 도입되었습니다. 이 모델에서는 "회복"의 의미를 정신 건강상 문제가 있는 사람이 최소한의 제약과 최대한의 통합된 환경에서 자신의 모든 잠재성을 인식하게 되는 치료와 변화의 여정으로 보고 있습니다.¹

¹ Welf. & Inst. Code §§ 5600.1, 5806(c)(1)-(10) & (d) 참조.

회복 모델의 핵심 요소는 무엇입니까?

- a. 희망 - 수요자에 의한 수요자를 위한
- b. 개인적 권한 부여 - 자신을 옹호할 수 있는 능력
- c. 존중 - 수요자 자아 존중 및 타인으로부터 받는 존중
- d. 사회적 유대 - 가족/친구 지원 시스템
- e. 자아 책임감 - 자신의 결정 및 행동에 대한 책임을 짐

회복 모델의 필요 요소는 무엇입니까?

- a. 개별화된 서비스
- b. 동료 지원
- c. 자립 서비스 또는 수요자 실행 서비스
- d. 문화적이나 언어적으로 적절한 서비스
- e. 최소한의 제약, 가장 통합된 환경에서의 생활

정신 건강 치료 시설은 회복 중심의 지역사회 서비스를 고려해야 할 책임이 있습니까?

예. 주 및 연방² 법에 따르면 제도적 관리와 연계된 낙인 및 차별을 최소화하기 위해 회복 중심의 가정 및 지역사회 정신 건강 서비스가 필요합니다. 그러나 현실에서는 수요자가 대안 서비스에 대한 안내를 항상 제공받고 있지는

² 사실 자료 “Integration Mandate of the ADA and Olmstead Decision” 참조.

못합니다. 이 때문에 수요자에게는 최소한의 제약과 최대한 통합된 환경에서 회복을 촉진할 수 있는 정신 건강 서비스 제공자가 있어야 합니다.

정신 건강 치료 시설이 해야 하는 일은 무엇입니까?

강제적인 정신 건강 치료를 위해 환자를 구금하도록 되어 있는 정신 건강 치료 시설은 시설 외부에서 환자의 요구사항을 충족시킬 수 있는지 여부와 그 방법을 확인해야만 합니다. 이것은 개인의 요구사항을 적절히 충족할 수 있는 회복 중심의 가정 및 지역사회 기반 정신 건강 서비스를 평가하도록 요구합니다.

Lanterman-Petris-Short(LPS) Act에 따르면 복지기관법(Welfare and Institutions Code) 제5150조에 따라 구금을 요하는 사람은 구금하지 않은 상태로 적절히 서비스를 받을 수 있는지 여부를 평가해야만 한다고 규정하고 있습니다. . . . 여기에 해당되는 경우, "당사자는 자발적으로 평가, 위기 개입, 또는 기타 입원/외래 환자 서비스를 제공 받아야만 합니다."³

또한, LPS 법령은 복지기관법 제5250조에 따른 14일간 구금은 개인에게 "이것의 필요성을 전달했지만, 개인이 자발적으로 이러한 치료를 수용하려고 하지 않거나 할 수 없어야 한다"고 요구하고 있습니다.⁴

정신 건강 치료 시설은 평가 이외에 어떠한 것을 제공해야 합니까?

³ Welf. & Inst. Code § 5151(강조 사항 추가).

⁴ Welf. & Inst. Code § 5250(c) 참조.

주 법에는 "모든 사람은 병원 치료로 연결되는 초기 진료를 막는 사전 관리 서비스나 병원 치료 후에 지역사회 생활에 적응하도록 돕는 사후 서비스에 대한 정보를 제공 받아야 한다"고 명시되어 있습니다.⁵

이 법은 정신 건강 치료 시설이 입원 치료에 대한 대안으로서 뿐만 아니라 사후 치료 또는 퇴원 계획의 일환으로서 적절한 회복 중심 가정 및 지역사회 정신 건강 서비스를 제공하도록 요구합니다.

개인이 이러한 도움을 원하면 어떻게 됩니까?

이런 경우, 정신 건강 치료 시설은 해당 공공 또는 개인 서비스 제공자로부터 이러한 도움을 받을 수 있도록 안내하거나 이러한 추천 시설을 알아볼 책임이 있습니다. 예를 들어, 법정 14일 인증 통지는 대안 서비스에 대한 추천을 구체적으로 요구합니다.⁶ 여기에는 카운티 정신 건강 부서 또는 개인 건강 보험 플랜이 포괄적으로 포함되어 있습니다.

추천에 대한 법적 정의가 있습니까?

예. 법규에 따르면 추천은 다음과 같이 정의됩니다.

- 이용 가능한 서비스를 개인에게 알림
- 타인을 대신하여 예약함
- 환자가 추천을 받은 기관이나 개인과 함께 환자의 정신 건강상 문제점을 의논함
- 추천의 결과를 평가함

⁵ Welf. & Inst. Code § 5008(d) 참조.

⁶ Welf. & Inst. Code § 5252 참조.

- 필요에 따라 동행하거나 교통 수단을 예약함⁷

수요자가 자신이 필요로 하는 도움을 받을 수 있도록, 수요자를 후속 지원하는 것이 필수적입니다. 서비스 제공자가 약속을 하고 교통 수단도 예약할 수 있지만, 수요자가 자신을 위해 추천을 요구하는 지식과 능력을 배울 수 있도록 수요자의 자기 권익 옹호 능력을 독려하고 지원하는 것이 중요합니다.

추천이 완료되는 시점은 언제입니까?

LPS 법령에는 "개인이 소개를 받은 기관 또는 개인이 필요한 서비스를 제공하는 책임을 수용한 경우에 추천이 완료된 것으로 본다"고 명시되어 있습니다.

주 법에 따르면 어떠한 회복 중심 가정 및 지역사회 정신 건강 서비스가 가능합니까?

캘리포니아는 다양한 회복 중심 가정 및 지역사회 정신 건강 서비스를 제공하고 있는데, 여기에는 Mental Health Services Act(MHSA) 및 Medi-Cal Specialty Mental Health Services(Medi-Cal) 프로그램의 서비스가 포괄적으로 포함됩니다.

11. 구체적으로 어떤 MHSA 서비스를 이용할 수 있으며 이용자 자격이 어떤 사람에게 주어집니까?

⁷ Welf. & Inst. Code § 5008(d) 참조.

MHSA 가정 및 지역사회 기반 서비스에는 다음이 포괄적으로 포함됩니다.

심리적 재활 및 회복 원칙을 도입하는 고객 중심 서비스⁸

- 즉각적, 전통적 및/또는 영구적 주거를 위한 조항
- 여기에는 아파트 또는 주택과 같은 주거지 지원이나 개인을 위한 지원 서비스 혜택이 포함됩니다.⁹
- 동료 지원: 비슷한 경험을 했으며 정신 건강 시스템을 알고 있는 사람의 도움¹⁰
- Full Service Partnership(FSP): 위기 지원 서비스를 포함하여 하루 24시간 연중 무휴로 개인을 지원하는 팀¹¹

카운티는 "심각한 정신 질환 및/또는 심각한 정서 장애를 가지고 있지만 정신 건강 서비스를 받지 못하거나 응급 또는 위급 서비스만 받는 저소득층 개인에게 우선권을 제공합니다."¹²

연방 정부 후원 프로그램¹³ 또는 개인이나 가족의 보험 프로그램으로는 혜택을 받지 못하고 있는 서비스를 제공하도록 MHSA 기금을 사용할 수 있습니다.¹⁴

⁸ Welf. & Inst. Code § 5806(a)(6) 참조.

⁹ Welf. & Inst. Code § 5806(a)(2)&(10) 참조. Tit. 9, Cal. Code of Regs., § 3615(a)(4) [MHSA Housing Program] 참조.

¹⁰ Welf & Inst. Code § 5806(a)(5) 참조.

¹¹ Welf. & Inst. Code § 5806(b); Title 9, Cal. Code of Regs. §§ 3615, 3620 참조.

¹² Cal. Code of Regs., §§ 3620(d) & 3200.310 참조.

¹³ 아래에 설명된 Medi-Cal 정신 건강 서비스와 동일.

¹⁴ Proposition 63, Mental Health Services Act, § 3(d) [Purpose and Intent] 참조. 정신 건강 서비스의 개인 보험사 보장 범위에 대한 사항은 California Mental Health Parity Law 사실 자료를 참조.

이용 가능한 Medi-Cal 정신 건강 서비스는 무엇이며 누가 이러한 도움을 받을 수 있습니까?

Medi-Cal 정신 건강 서비스에는 주거, 지원 및 직업에 대한 접근을 돕는 Targeted Case Management(TCM)가 포함됩니다. 또한, Medi-Cal 정신 건강 서비스에는 다음과 같은 사회 복귀 옵션도 포함됩니다.

- 정신 건강 서비스(상담, 평가, 서비스 계획 개발)
- 재활(회복 목표를 설정하는 개별화된 지원)
- 위기 개입 서비스(가정 서비스 포함)
- 위기 안정화 서비스
- 위기 주거 서비스
- 전통적인 주거 프로그램(최대 18개월)
- 약품 지원 서비스(정보 동의 및 계획 개발 포함)

이러한 지원은 "정신적 장애를 최소화하고 가능한 최선의 기능적 수준으로 재활할 수 있도록" 가정, 학교 및 지역사회를 비롯한 다양한 가정 및 지역사회 환경에서 제공될 수 있습니다.¹⁵

주 규정에 명시된 바와 같이 County Medi-Cal Mental Health Plans(MHPs)는 "의학적으로 필요한 Medi-Cal 유자격자에게 제공되어야 합니다."¹⁶ 연방 Supplemental Security Income(SSI)의 자격이 되는 사람은 범주상 Medi-Cal 자격이 됩니다. 카운티 정신 건강 Access Line 전화 번호부는 다음 링크를 참조하십시오. <http://www.dmh.ca.gov/docs/CMHDA.pdf>

¹⁵ Welf. & Inst. Code § 14021.4(a)(3)&(4) 참조

¹⁶ Title 9, Cal. Code of Regs., §§ 1830.205, 1830.210 참조.

13. 가정과 지역사회에 있는 사람들을 지원하기 위해 이용할 수 있는 다른 프로그램이 있습니까?

예. 다음과 같이 자발적으로 연방, 주 및/또는 카운티가 후원하는 프로그램에서 이용할 수 있는 다양한 서비스가 있습니다.

- 주거 프로그램
- 동료 및 자기 권익 옹호 서비스
- 사례 관리 서비스
- 가정 지원 서비스를 비롯하여 카운티 소셜 서비스
- 약물 남용 관리 서비스
- 교육 서비스
- 직업 서비스
- 교통 서비스
- 법률 서비스

이러한 프로그램에는 병원 직원이 숙지하고 있어야 하는 엄격한 자격 기준이 있습니다. LPS 법령에 따르면 "평가 서비스를 제공하는 기관이나 시설은 공공 및 개인 수준을 모두 포괄하는 모든 지역사회 서비스에 대한 현행 및 포괄적 목록을 가지고 있어야 합니다. 이러한 파일은 추천을 수용하는 기관이나 개인과의 현행 계약뿐만 아니라 과거 추천의 사정 내용도 포함하고 있어야 합니다".¹⁷

 Welf. & Inst. Code § 5008(d) 참조.

14. 치료상의 전환이나 사후 관리를 도와줄 후원자가 있습니까?

예. 가정 및 지역사회 관리를 도와줄 수 있는 후원자가 있으며, 다음 사항을 포괄적으로 포함합니다.

- 카운티 환자 권익 옹호회에 연락하려면 다음 사이트를 방문하십시오.
http://www.disabilityrightsca.org/OPR/pra_directory.pdf
- Disability Rights California(캘리포니아 장애인 권익회)에 연락하려면 1-800-776-5746번으로 전화하거나 다음 사이트를 방문하십시오.
<http://www.disabilityrightsca.org>
- NAMI California에 연락하려면 916-567-0163번으로 전화하거나 다음 사이트를 방문하십시오. <http://www.namicalifornia.org/>

귀하의 의견을 듣고 싶습니다! 본 사실 보고서를 읽은 다음 간단한 설문 조사를 통해 귀하의 의견을 알려주십시오.

영문 버전: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

스페인어 버전: <http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

낙인, 차별, 축소 및 차별 금지를 위한 정책 개발 프로그램(Advancing Policy to Eliminate Discrimination Program, APEDP)은 유권자의 승인을 얻은 정신 건강 법령(Mental Health Services Act(제안 63))에 의해 자금 후원을 받고 캘리포니아 정신 건강 담당 기관(California Mental Health Services Authority(CalMHSA))에 의해 관리됩니다. 카운티 MHSA 기금은 개인, 가족 및 지역사회의 정신 건강을 개선하기 위해 일하는 카운티 정부 기관인 CalMHSA를 지원합니다. CalMHSA는 주 전체, 구역 및 지역 기반의 서비스 및

교육 프로그램을 운영합니다. 자세한 내용은 <http://www.calmhsa.org>를 방문하십시오.

