

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ КЛИЕНТОВ

КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ

Вы можете подать жалобу, если:

- Вы попросили помощи в Управлении по защите прав клиентов (OCRA), но Вам сказали, что «мы не можем помочь»;
- Вы уже получаете помощь от OCRA, но недовольны качеством помощи; или
- помощь, которую вы получали, закончилась, и OCRA отказало Вам в дальнейшей помощи.

Чтобы подать жалобу, необходимо сделать следующее.

Шаг 1: Исполнительный директор Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов

Вы можете отправить жалобу исполнительному директору Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов в течение 30 дней с момента принятия OCRA решения, которым Вы недовольны.

Вы можете направить жалобу, используя прикрепленный бланк, написать жалобу на отдельном листе бумаги или позвонить в Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов. Присылайте свою жалобу по адресу:

Executive Director Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811

(916) 504-5800 (с возможностью оплаты за счет вызываемого абонента)
или (800) 776-5746
Факс: (916) 504-5809
Телетайп: (916) 719-5798
Эл. почта: executivedirector@disabilityrightsca.org

Исполнительный директор рассмотрит вашу жалобу и даст ответ в письменной форме в течение 15 дней. Этот срок может быть продлен на основании взаимного соглашения.

Шаг 2: Совет директоров Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов

Если вы не согласны с решением исполнительного директора, вы можете сделать запрос о пересмотре дела комитетом по рассмотрению жалоб исполнительного комитета Совета директоров Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов в течение 30 дней после решения, принятого исполнительным директором.

Вы можете сделать запрос о пересмотре дела, используя прикрепленный бланк, написать жалобу на отдельном листе бумаги или позвонить в Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов. Присылайте свои запросы по адресу:

President, Board of Directors Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (с возможностью оплаты за счет вызываемого абонента)
или
(800) 776-5746
Факс: (916) 504-5809
Телетайп: (800) 719-5798
Эл. почта: board@disabilityrightsca.org

Комитет по рассмотрению жалоб исполнительного комитета Совета директоров Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов рассмотрит ваш запрос и примет письменное решение в течение 30 дней. Этот срок может быть продлен на основании взаимного соглашения. Решение Комитета по рассмотрению жалоб является окончательным решением Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов. Вы можете обжаловать решение на следующем уровне.

Шаг 3: Представитель по договору Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии

Если Вы недовольны ответом Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов на вашу жалобу, вы можете запросить ее рассмотрение представителем по договору - Управлением социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии. Запрос необходимо сделать в течение 30 дней с момента получения окончательного решения Комитета по рассмотрению жалоб Совета директоров Калифорнийского центра правовой защиты инвалидов. Представитель по договору ответит на жалобу в течение 45 дней. Этот срок может быть продлен на основании взаимного соглашения. Письменный запрос на рассмотрение жалобы представителем по договору можно отправить по адресу:

OCRA Contract Representative
Department of Developmental Services
Office of Human Rights and Advocacy Services
1600 Ninth Street, Room 240, MS 2-15
Sacramento, CA 95814
(916) 654-1888
Телетайп (916) 654-2054
ФАКС (916) 651-8210

Другие услуги по защите прав

Если вам необходимо больше помощи, чем ваше OCRA может вам предоставить, вы можете получить дополнительную помощь, позвонив по телефону:

- Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов –1-800-776-5746;
- окружные управления от I до XIII –В телефонном справочнике в разделе «Штат Калифорния» найдите номер телефона вашего местного окружного управления.

Порядок рассмотрения жалоб соответствует требованиям Договора HD 069010A-3, приложение А, пункт 12, заключенного между Управлением штата по социальному обеспечению лиц с нарушениями в развитии и Калифорнийским центром правовой защиты инвалидов для создания

Управления по защите прав клиентов, в соответствии с Кодексом по охране благополучия и контролю над учреждениями, раздел 4433.

БЛАНК ЖАЛОБЫ

Чтобы подать жалобу, вы можете использовать этот бланк, написать жалобу на отдельном листе бумаги или позвонить по номеру (800) 776-5746 и попросить любого сотрудника помочь вам. Вы также можете позвонить на линию телетайпа (800) 719-5798, прислать факс на номер (916) 504-5809 или отправить электронное сообщение по адресу executivedirector@disabilityrightsca.org.

Ваше ИМЯ: _____

Ваш АДРЕС: _____

НОМЕР ТЕЛЕФОНА, по которому вас можно найти днем:

Ваш E-MAIL: _____

Если вы помогаете кому-либо отправить жалобу, укажите его имя:

Пожалуйста, объясните причину жалобы: _____

В каких аспектах вы хотели бы, чтобы Управление по защите прав клиентов поступило иначе?
