



SACRAMENTO REGIONAL OFFICE

1831 K Street
Sacramento, CA 95811

전화: (916) 504-5800

청각장애인전화: (800) 719-5798

수신자부담: (800)776-5746

팩스: (916) 504-5901

www.disabilityrightscalifornia.org

고객의 권리 옹호 사무소 (OFFICE OF CLIENTS' RIGHTS ADVOCACY)

민원을 제기하는 방법

여러분은 다음과 같은 경우 민원을 제기할 수 있습니다:

- OCRA 로부터 도움을 요청하였으나 도와줄 수 없다는 이야기를 들었을 경우;
- 여러분이 현재 OCRA 로부터 도움을 받고 있으나 그 도움이 불만족한 경우; 또는
- 받았던 도움이 종료되고, OCRA 가 향후 도움을 거부한 경우.

민원을 제기하려면, 다음 절차를 준수하십시오:

Step 1: Disability Rights California 전무 이사

여러분은 OCRA 로부터 만족스럽지 못한 결정을 받은 날로부터 30 일 이내에 Disability Rights California 전무 이사에게 민원을 제기할 수 있습니다.

첨부된 양식을 사용하거나 다른 종이에 민원을 작성하거나 Disability Rights California 에 전화를 걸어 민원을 제기할 수 있습니다. 아래의 주소로 민원을 보내주십시오:

Executive Director Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800(콜렉트콜 가능) 또는 (800) 776-5746
팩스: (916) 504-5809
청각장애인용 전화: (916) 719-5798
이메일: executivedirector@disabilityrightsca.org

전무 이사는 여러분의 민원을 검토하고, 15 일 이내에 서면 결정을 통보할 것입니다. 시간대는 상호 합의에 의하여 연장될 수 있습니다.

Step2: Disability Rights California **이사회**

전무 이사의 결정에 동의하지 않을 경우에는, 전무 이사의 결정에 대하여 30 일 이내에 Disability Rights California 집행 위원회의 민원 처리 위원회에 검토를 요청할 수 있습니다.

첨부된 양식을 사용하거나 요청을 다른 종이에 작성하거나, Disability Rights California 에 전화를 걸어 검토를 요청할 수 있습니다. 아래의 주소로 검토 요청을 보내주십시오:

President, Board of Directors Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811
(916) 504-5800 (콜렉트콜 가능) 또는
(800) 776-5746
팩스: (916) 504-5809

청각장애인: (800) 719-5798

이메일: board@disabilityrightsca.org

Disability Rights California 의 집행 위원회 민원 처리 위원회는 여러분의 요청을 검토하고 30 일 이내에 서면 결정을 할 것입니다. 시간대는 상호 합의에 의하여 연장될 수 있습니다. 민원 처리 위원회의 결정은 Disability Rights California 의 최종 결정입니다. 여러분은 다음 수준의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다.

Step3: 발달 서비스부 연락 담당자

여러분이 민원에 대한 Disability Rights California 의 응답에 만족하지 못할 경우에는, 발달 서비스부 연락 담당자에게 검토를 요청할 수 있습니다. 이 요청은 Disability Rights California 집행 위원회의 민원 처리 위원회의 민원에 대한 최종 결정을 받은 날로부터 30 일 이내에 제기해야 합니다. 연락 담당자는 45 일 이내에 민원에 대하여 응답해야 합니다. 이 시간대는 상호 합의에 의하여 연장될 수 있습니다. 연락 담당자에 의한 검토 요청은 다음의 주소로 서면으로 요청할 수 있습니다:

OCRA Contract Representative
Department of Developmental Services
Office of Human Rights and Advocacy Services
1600 Ninth Street, Room 240, MS 2-15
Sacramento, CA 95814
(916) 654-1888

청각장애인용전화 (916) 654-2054

팩스 (916) 651-8210

기타 옹호 서비스

CRA 가 여러분에게 줄 수 있는 것보다 더 많이 필요한 경우에는
여러분은 전화를 하여 추가 지원을 받을 수 있습니다.

- Disability Rights California - 1-800-776-5746
- 지역 계시판 I 에서 XIII - 해당 지역 계시판의 전화번호는
전화번호 디렉토리 내에 있는 캘리포니아 주에서 검색하십시오.

•
이 민원 처리 절차는 고객의 권리 옹호 사무소의 설립을 위하여
Welfare and Institutions Code(복지 기관법), Section 4433 에 따라 국무부
발달 서비스 부 및 Disability Rights California, Inc. 사이에 체결된
Contract HD 069010A-3, Exhibit A, Paragraph 12 를 준수합니다.

민원 양식

민원을 제기하려면, 이 양식 또는 기타 다른 종이를 사용하거나 (800) 776-5746 로 전화를 하여 담당자에게 지원을 요청하십시오. 또한 청각 장애인용 전화 (800) 719-5798 으로 전화를 할 수 있습니다. (916) 504-5809 로 팩스를 보내거나 다음 executivedirector@disabilityrightsca.org 로 이메일을 보내주십시오.

귀하의 이름: _____

귀하의 주소: _____

귀하의 주간 전화번호: _____

귀하의 이메일: _____

다른 사람의 민원 제기를 도와주고 있는 경우, 그 분의 이름:

민원을 제기하는 이유를 설명하여 주십시오: _____

고객의 권리 옹호 사무실에서 다른 어떤 일을 하기를 원하십니까?
