

Spanish



California Office of Patients' Rights

1831 K Street
Sacramento, CA 95811-4114
Tel: (916) 504-5810
Fax: (916) 504-5811
COPR@disabilityrightsca.org
www.disabilityrightsca.org

Yo, _____, presento esta queja ante la Oficina de los Derechos de los Pacientes de California, una unidad de Disability Rights California, por los siguientes motivos. (Por favor, marque el motivo a continuación).

No estoy satisfecho con los servicios de defensa que recibo en:

- Atascadero State Hospital
- Coalinga State Hospital
- Metro State Hospital
- Napa State Hospital
- Patton State Hospital
- Oficina de los Derechos de los Pacientes de California – Sacramento

Otro:

Por favor, explique el motivo a continuación:

Firmado: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Pueden tomarse los pasos siguientes para intentar resolver su queja:

- ✓ **OPCIONAL:** Hable con el empleado de la Oficina de los Derechos de los Pacientes de California, el defensor de los derechos de los pacientes, en un plazo de 30 días después de que ocurra el problema.
- ✓ **PASO UNO:** Presente una queja ante el director designado de la Oficina de los Derechos de los Pacientes de California (COPR, California Office of Patients' Rights) en un plazo de 30 días después de que el empleado realice la acción con la que usted no está de acuerdo. Para ello, puede llenar el formulario de queja o llamar por teléfono a la Oficina de los Derechos de los Pacientes de California al (916) 504-5810. A continuación, podrá solicitar la presentación de su queja por teléfono. Recibirá una respuesta por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción de la queja.

California Office of Patients' Rights
Director- (Grievance)
1831 K Street
Sacramento, CA 95811

- ✓ **PASO DOS:** Si sigue sin estar satisfecho, puede presentar una apelación ante el director ejecutivo de Disability Rights California (DRC) en un plazo de 30 días después de la respuesta por escrito del director de la COPR. Recibirá una respuesta por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción de la apelación a este nivel.

Disability Rights California
Executive Director
1831 K Street
Sacramento, CA 95811

- ✓ **PASO TRES:** Si sigue sin estar satisfecho, puede presentar una apelación ante el Comité de Quejas del Comité Ejecutivo de la Junta Directiva de DRC en un plazo de 30 días después de la respuesta por escrito del director de DRC. Recibirá una respuesta por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción de la apelación a este nivel.

Disability Rights California
Board of Directors' Grievance Committee
1831 K Street
Sacramento, CA 95811