

Russian



California's protection & advocacy system

California Office of Patients' Rights

1831 K Street

Sacramento, CA 95811-4114

Тел.: (916) 504-5810

Факс: (916) 504-5811

COPR@disabilityrightsca.org

www.disabilityrightsca.org

Я, _____, подаю эту жалобу в отдел по Правам лиц с ограниченными возможностями Управления по защите прав Disability Right California по следующим причинам. (Пожалуйста, отметьте причину ниже).

- Я недоволен услугами по защите, которые я получаю в:
- Atascadero State Hospital
 - Coalinga State Hospital
 - Metro State Hospital
 - Napa State Hospital
 - Patton State Hospital
 - Управление по защите прав пациентов штата Калифорния — Сакраменто

Другое:

Пожалуйста, объясните причину ниже:

Подпись: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Для того, чтобы попытаться разрешить вашу жалобу, могут быть предприняты следующие шаги:

- ✓ **НЕОБЯЗАТЕЛЬНО:** Поговорите с сотрудником Управления по защите прав пациентов штата Калифорния в течение 30 дней с момента возникновения проблемы;
- ✓ **ШАГ 1:** Подать жалобу соответствующему директору Управления по защите прав пациентов штата Калифорния (COPR, California Office of Patients' Rights) в течение 30 дней с момента совершения сотрудником действия, с которым вы не согласны. Вы можете сделать это, заполнив форму подачи жалобы, или позвонив в Управление по защите прав пациентов штата Калифорния по телефону (916) 504-5810. После этого вы можете потребовать подачи жалобы по телефону. Письменный ответ будет предоставлен вам в течение 30 дней с момента получения жалобы.

California Office of Patients' Rights
Director- (Grievance)
1831 K Street
Sacramento, CA 95811

- ✓ **ШАГ 2:** Если вы по-прежнему не удовлетворены, вы можете подать апелляцию исполнительному директору Disability Rights California (DRC) в течение 30 дней с даты письменного ответа директора COPR. Письменный ответ будет предоставлен вам в течение 30 дней с момента получения вашей апелляции.

Disability Rights California
Executive Director
1831 K Street
Sacramento, CA 95811

- ✓ **ШАГ 3:** Если вы по-прежнему не удовлетворены, вы можете подать апелляцию Комитету по рассмотрению жалоб Исполнительного комитета совета директоров Disability Rights California в течение 30 дней с даты письменного ответа, предоставленного исполнительным директором DRC. Письменный ответ будет предоставлен вам в течение 30 дней с момента получения вашей апелляции.

Disability Rights California
Board of Directors' Grievance Committee 1831 K Street
Sacramento, CA 95811